

## COMMISSION DES USAGERS

Décret n° 2005-213 du 2 mars 2005

Décret n° 2016-726 du 1<sup>er</sup> juin 2016

Une Commission Des Usagers (CDU) est installée dans chaque établissement de santé public et privé pour représenter les patients et leur famille.

Elle a pour principales missions de :

- Veiller au respect des droits des usagers,
- Contribuer à l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge des patients,
- Faciliter les démarches des usagers et de leurs proches et veiller à ce qu'ils expriment leurs griefs auprès des responsables de l'établissement, entendre les explications de ceux-ci et soient informés des suites de leurs demandes.

### Composition de la C.D.U.

| Membres de droit  |  |                                   |
|---|--|-----------------------------------|
|   | Titulaires   | Suppléants                        |
| Directeur général   | Philippe COLLANGE-CAMPAGNA, représenté par Rachel DARMON, Responsable Direction Relations avec les Usagers | -                                 |
| Président   | Loriana DELEY  | -                                 |
| Vice-Président  | Dr Dominique MINIER  | -                                 |
| Président de la Commission Médicale d'Etablissement                                     | Dr Philippe DUBOT  | Dr Jérôme COUTET                  |
| Médiateur médecin   | Dr David COREGE  | Dr Dominique MINIER               |
| Médiateur non-médecin   | Christian BORNET   | Poste vacant                      |
| Représentant du Conseil de Surveillance   | Annick GIRAUDET  | -                                 |
| Représentant des Usagers *  | Thérèse BESSETTE<br>Loriana DELEY  | Michel AUFRANC<br>Michel BOUCHARD |
| Représentant de la Commission des Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Techniques | Hélène MAINIER   | Rodolphe CUILLI                   |
| Représentant du Personnel   | Sandrine CRENIAUT  | Valérie ROUSSOT                   |
| Membre avec voix consultative   |  |                                   |
| Directeur des Soins   | Fabienne DAILLER   | -                                 |
| Secrétariat   |  |                                   |
| Chargée des Relations avec les Usagers  | Géraldine BORNET-COREGE  | -                                 |

\* Si vous souhaitez être mis en contact avec un représentant des usagers, veuillez contacter la Direction Relations avec les Usagers du Centre Hospitalier William Morey au 03 85 91 01 35